

大宮武道館来館者様アンケート調査結果報告書

令和 2 年 5 月 4 日

さいたま市大宮武道館

指定管理者株式会社サイオー

館長 静 眞喜雄

記

1. 目的

本調査は、大宮武道館について来館者がどのような意見を持っているかを明らかにし、毎年度 2 回の調査実施により今後の大宮武道館運営の参考にすることを目的とする。

2. 調査期間

第 1 回目：令和元年 9 月 16 日～9 月 30 日

第 2 回目：令和 2 年 3 月に予定していたが、新型コロナウイルス感染防止臨時休館により実施できず。

3. 調査対象

大宮武道館来館者・利用者 第 1 回目：回答 54 名／配布 100 枚。

第 2 回目：不実施。

4. 調査方法

来館者・利用者にアンケート用紙を受付時に配付、施設利用後に回収

本年度は「トイレの洋式化に関する設問」を設置し、ご意見を収集した

5. アンケート結果サマリー

来館者の満足度のサマリーは「大変良かった (61.0%)」、「良かった (27.7%)」、が 88.7%を占める結果となりました。

個別に見ていくと、施設の状態についても「大変良かった (56.5%)」、「良かった (34.0%)」が 90.5%を占め、スタッフの対応についても「大変良かった (66.0%)」、「良かった (24.5%)」が 90.5%を占め、前年度の結果と比較すると、満足度が総じて向上していることが伺える結果となりました。

満足度サマリー



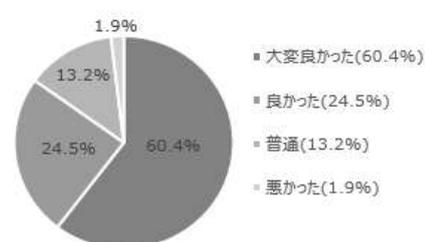
施設の状態



スタッフの対応

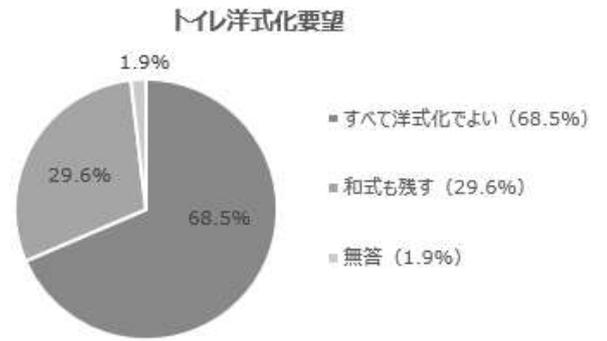


総合的な満足度



トイレ洋式化についての設問は、三通りの回答から択一する方法とし、53人の方からの回答を得て、結果は以下の通りとなりました。

「すべて洋式でよい」	68.5% (37名)
「和式も残す」	28.6% (15名)
無回答	1.9% (1名)



この結果、洋式化を望む声が多数意見でしたが、武道着や袴等の和装を着用してのご利用が一定数であるためか、和式も残してほしいというご意見が看過できないレベルで寄せられています。

このほか、フリーコメントでは、各道場の冷暖房設備の新設要望が多く寄せられています。

6. 別添資料

- ・アンケート集計結果
- ・フリーコメント

以上