

## 大宮武道館来館者様アンケート調査結果報告書

平成 31 年 4 月 26 日

株式会社サイオー

### 記

#### 1. 目的

本調査は、大宮武道館について来館者がどのような意見を持っているかを明らかにし、今後の大宮武道館運営の参考にすることを目的とする。

#### 2. 調査期間

平成 30 年 9 月 25 日～9 月 30 日、平成 31 年 2 月 4 日～2 月 28 日

#### 3. 調査対象

大宮武道館来館者 計 171 名

#### 4. 調査方法

来館者にアンケート用紙を受付時に配付、利用後回収

#### 5. アンケート結果サマリー

来館者の満足度のサマリーは「大変良かった (41%)」、「良かった (42%)」、が 83%を占める結果となりました。個別に見ていくと、施設の状態についても「大変良かった (31%)」、「良かった (45%)」が 76%を占め、スタッフの対応についても「大変良かった (43%)」「良かった (43%)」が 86%を占める結果となりました。

満足度サマリー



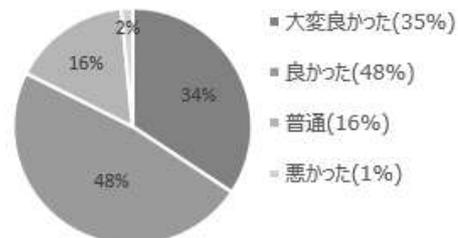
施設の状態



スタッフの対応



総合的な満足度



フリーコメントでは、トイレの洋式化および道場の冷暖房完備の要望が多く寄せられております。

#### 6. 別添資料

- ・アンケート集計結果
- ・フリーコメント